

DB 4453

云 浮 市 地 方 标 准

DB 4453/T 03—2023

居家养老入户服务规范

Service specification for home-based care

地方标准信息服务平台

2023-11-06 发布

2024-02-06 实施

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	5
2 规范性引用文件	5
3 术语和定义	5
4 总体原则	5
5 服务内容	6
5.1 生活照料服务	6
5.2 康复保健服务	6
5.3 安全守护服务	6
5.4 委托代办服务	6
5.5 文化娱乐服务	6
5.6 精神关爱/慰藉服务	6
5.7 法律援助服务	7
5.8 慈善救助服务	7
5.9 安宁服务	7
5.10 适老化改造服务	7
5.11 其他服务	7
6 服务对象及要求	7
6.1 服务对象	7
6.2 服务要求	7
7 服务组织要求	7
8 人员要求	8
8.1 人员配备	8
8.2 管理人员	8
8.3 服务人员	8
9 服务管理	8
9.1 制度建设	8
9.2 信息共享与沟通	9
9.3 文件与档案管理	9
10 服务流程	9
10.1 咨询与申请	9
10.2 服务对象的综合评估	9
10.3 制定个性化服务方案	9
10.4 签订服务协议	9